



Sehr geehrte Leser,

wir möchten die Gelegenheit nutzen und Ihnen einen Auszug aus unserem Leistungsspektrum vorstellen.

Sicherheitsdienstleistungen:

Als Sicherheitsdienstleister decken wir die klassischen Bewachungs- und Betreuungsaufgaben ab. Unser All-Service Dienstleistungsspektrum haben wir ausschnittsweise nachfolgend aufgelistet.

Leistungsübersicht

Das Leistungsspektrum umfasst die nachfolgend aufgelisteten Bereiche und Tätigkeiten:

- 1. Raum-, Objekt- und Geländeschutz 7/24, Bewachungs- und Betreuungsaufgaben**
- 2. allgemeine - und Verwaltungstätigkeiten**
- 3. Sonderaufgaben: Zusammenarbeit, Entlastung der Betriebs- und Geschäftsleitung und der Fachabteilungen**
- 4. Anlage KIMS**

1.

- Schlüsselgewalt: Öffnen und Verschließen von Räumlichkeiten
- Initialisierung bzw. Deaktivierung der Alarmtechnik
- Kontrolle des Geländes, der Hallen und speziellen Räumlichkeiten
- Kontrolle der Funktion von Material und techn. Ausrüstung
- Kontrolle der Hallen bzgl. sicherheitsrelevanter Vorkommnisse
- Einleitung von Sofortmaßnahmen bei kritischen Anlagenzuständen, Naturereignissen, Stromausfall
- Feststellen und Melden von Gefahren
- Allgemeine Gefahrenabwehr
- Ansprechpartner für Rettungsdienste und die Polizei / Zuführung von Einsatzkräften
- Ansprechpartner für Winterdienste zur Lage vor Ort
- Überwachung Einhaltung geltender Betriebsregeln
- allgemeine Ausübung des Hausrechts im Rahmen der Besitzdienerschaft
- Aussprechen von Hausverboten / Parkverboten bei Gefahr im Verzug oder eklatanten Rechtsverstößen
- Spind-/ Taschen-/ und Personenkontrollen
- Einlasskontrollen
- Erster Ansprechpartner für Besucher und Lieferanten

- Empfang und Handling VIP Besucher
- Betreuung neuer Mitarbeiter – Weiterleitung an die Fachabteilungen
- Zuführung verspäteter Mitarbeiter
- Umgang mit unautorisierten Personen / Lieferanten
- Parkplatzorganisation, Zuweisung von Besucherparkplätzen
- Sonderbeobachtungen von Mitarbeitern bei begründetem Verdacht (u.a. Alkohol-/ Drogenkonsum / Diebstahl)
- Durchführung von Alkohol- und Drogentests im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten
- Unterstützung der Abteilungsleiter bei besonderen Aufgaben
- Unterstützung der Betriebs- und Abteilungsleitung bei Personalgesprächen
- Teilnahme an kritischen Personalgesprächen
- Entfernung abgemeldeter Personen
- Überwachung der Einhaltung von Pausenzeiten und Parkvorschriften
- Ermittlungstätigkeiten in Bereichen wie BTM, Diebstahl, Sachbeschädigung, Körperverletzung.
- Sonderermittlungen im Bereich eBay und weiteren Internethandelsbörsen bei Verdacht der Hehlerei
- Bedienung und Nutzung der Raumüberwachungsanlagen
- Auswertung und Sichtung Videomaterial
- Verwaltung Fundsachen
- Betreuung Einzelmitarbeiter
- Abwicklung LKW Verkehr
- Beaufsichtigung Fremdfirmen bei Umbaumaßnahmen
- Beaufsichtigung Mitarbeiter Parkplatz bei besonderen Ereignissen
- Manipulation / Sabotage: Aufklärung und Prävention - Überwachung Umgang mit Flurförderfahrzeugen - ...

2.

- Entgegennahme von Telefonanrufen (allgemein)
- Entgegennahme, Dokumentation und Weiterleitung von Mitarbeitermeldungen (Krankheit, Verspätung, sonstige Gründe) per Telefon/Handy, SMS, Mail
- Entgegennahme, Dokumentation und Weiterleitung von Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung
- Zustellung und persönliche Übergabe von Abmahnungen und Kündigungen - Onboarding neuer Mitarbeiter mit Einweisung in die Unternehmensregeln - ...

Ausbildungsstand / All Servicedienstleistungsspektrum / Beratung

Mit unserer speziellen Aufstellung im Hinblick sowohl auf den Ausbildungsstand unserer Mitarbeiter wie auch im Hinblick auf den Ausbildungsstand der ANTHAS Geschäftsführer schaffen wir eine Reihe von Mehrwerten für die von uns betreuten Unternehmen und das ganz nebenbei also praktisch en passant.

Wir erbringen unsere Dienstleistung so, dass wir das betreute Unternehmen mit unserer Arbeitsweise entlasten und nicht belasten.

Neben 15 Jahren Berufserfahrung in klassischen Sicherheitssegmenten wie der Konzernsicherheit, der Bewachung und dem Veranstaltungs- und Personenschutz bringen wir unsere Beratungskompetenz und unsere interkulturelle Kompetenz zu diversen Themen mit in unser tägliches Handeln ein.

Die Betreuung und Beratung verschiedener Firmen in der Region Hannover hat bei uns nunmehr eine langjährige Tradition.

Mit unserem Ausbildungsstand hemmen wir die Entstehung von innerbetrieblichen Problemen und nutzen dabei Tools aus den Bereichen Betriebs-, Führungspädagogik und Unternehmenskulturentwicklung.

Zu diesen Themen sind wir kompetent ausgebildet. Dazu zählen abgeschlossene kaufmännische Ausbildungen, langjährige Vertriebs- und Geschäftsleitungserfahrungen in anderen Unternehmen und ein abgeschlossenes Studium Erziehungswissenschaft mit den Schwerpunkten OE/PE, Betriebspädagogik, Leadership und Unternehmenskulturentwicklung.

Wir bleiben mit weitergehenden Fortbildungsmaßnahmen am Puls der Zeit. Wir sind Mitglied und lizenzierter Trainer der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement AFNB und wurden in dem Prüfungsausschuss der IHK Hannover zum Thema „Umgang mit Menschen“ berufen.

Unser Beratungsknowhow wird je nach Unternehmenswunsch rudimentär oder verstärkt in unser tägliches Arbeiten eingebracht. Die aktuelle Schwerpunktsetzung folgt situativ den jeweiligen Unternehmensbedürfnissen und Unternehmenswünschen und ist somit ständig im Fluss. Die Spannweite reicht von präventiven bis hin zu repressiven Maßnahmen, wenn erforderlich. Bei unserem täglichen Handeln stehen immer die Gesamtunternehmensinteressen unserer Auftraggeber im Focus.

Unser tägliches Sinnen und Trachten ist es, das Betriebsklima positiv zu beleben, Fehlentwicklungen frühzeitig zu erkennen und rück zu melden. Wir schließen Kommunikationslücken zwischen Mitarbeitern und dem Unternehmen. Störungen und Probleme können so rechtzeitig erkannt und von innen herausgelöst werden.

Wir nutzen dazu unser selbst entwickeltes Informationsmanagement- und Kommunikationsmanagementsystem (s. Anlage KIMS).

Sonderaufgaben:

Eine Reihe von Sonderaufgaben werden von uns unbürokratisch und ohne lange Vorlaufzeit praktisch auf Zuruf miterledigt. Eine exemplarische Auflistung der letzten Sonderaufgaben ist anliegend aufgeführt.

3. Sonderaufgaben

- Hygienekontrolle Kantine standortübergreifend nach deutlichen gestiegenen Ausfallzeiten wg. Magen- Darmerkrankungen
- Personenschutz
- Beratung in kritischen Unternehmensphasen - Strategieentwicklung zu div. Themen situativ
- Hilfestellung bei der Auswahl geeigneter Mitarbeiter für die Standortentwicklung - Betreuung / Begleitung Sonderveranstaltungen:
- Betriebsversammlungen, inklusive Vorplanung, Abstimmung mit Behörden

- Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen
- Entwicklung Texte Aushang
- Infoblätter, Einweisung Mitarbeiter, Handwerker
- Recherche, Abgleich mit den Fachabteilungen
- Kontrolle Stempelautomat bei Stempelkartenbetrug
- Kontrolle Einhaltung Arbeitszeiten bei besonderen Vorfällen
- Islamismus Verdacht / Zusammenarbeit mit Polizei und Behörden
- Umzugsbegleitung div. Mandanten inklusive Vorplanung (Kontrolle LKW Routen, Verplombung LKWs, ...)
- Versierter Umgang mit Compliance Themen, Versicherung und Betriebsprüfungen
- Begleitung von Inventuren
- Beratung / Entwicklung Szenario Epidemien - Begleitung div. Maßnahmen - Sonderermittlung div.
- Baustellenbewachung
- Abwehr Betriebsspionage
- Vorbereitung Wirtschaftsprüfungen div.
- Arbeit mit Pressesprecher
- Zusammenarbeit mit der Geschäfts- und Betriebsleitung, HR Abteilung und den Betriebsrat nach gesonderter Beauftragung - ...

Projektierung:

Die Entwicklung und Ausstattung neuer Hallen oder Standorte in Hinblick auf Sicherheitsausstattung und Sicherheitskonzeptionen und Gestaltung des Miteinanders.

Ausblick:

Unsere Arbeitsweise ordnet sich den oben genannten Prinzipien unter.

Die Schwerpunktsetzung innerhalb unseres Leistungsspektrums erfolgt pro aktiv und in enger Abstimmung mit den Entscheidern.

Bei Fragen oder weitergehendem Interesse erläutern wir Ihnen gern unser Konzept und unsere Arbeitsweise in einem persönlichen Gespräch.

4. Anlage ANTHAS KIMS Stand 2017

Kommunikations- und Informationsmanagementsystem

Die Kommunikations- und Informationsmanagement-Dienstleistungen von ANTHAS verfolgen das Ziel die Sicherheit und Ordnung aufrecht zu erhalten, Gefahren und Schäden vom Betrieb und seinen Mitarbeitern abzuwenden und Impulse für die Weiterentwicklung des Unternehmens zu liefern, um die Unternehmensziele sicher zu erreichen

Wir schließen damit Kommunikationslücken zwischen Mitarbeitern und Unternehmen und sorgen für einen optimalen Informationsfluss. Störungen und Probleme können so rechtzeitig erkannt und von innen herausgelöst werden.

Im Laufe unserer mittlerweile 15-jährigen Erfahrung mit unserem KIMS hat sich manifestiert, dass insbesondere eine außerbetriebliche Einrichtung mehr Informationen erhält und weitergeben kann. Zum einen ist ANTHAS als unabhängiger Dienstleister sicher vor „Betriebsblindheit“ und zum anderen außerhalb von betrieblichen Abhängigkeiten. Zudem hat sich gezeigt, dass Mitarbeiter, bei geeigneter Herangehensweise und wenn langfristig mit Information vertrauensvoll umgegangen wird, oftmals eher mit externen Personen als eigenen Vorgesetzten den offenen Dialog führen und Missstände oder Verbesserungsmöglichkeiten kommunizieren.

Durch das Kommunizieren mit der Belegschaft werden relevante Schlüsselbereiche lokalisiert und gefahrgeneigte Sachverhalte identifiziert; eine wichtige Ebene im Bereich der präventiven Unternehmenssicherheit.

Wir dienen als Multiplikatoren für ein positives Betriebsklima und sorgen dafür, dass das Miteinander unterschiedlicher Nationen miteinander und nicht gegeneinander arbeiten.

Unser einzigartiger Ansatz liefert echten Mehrwert für unsere Kunden, dank einer kostengünstigen und schnellen Entwicklung. Informationen werden entpersonalisiert gesammelt, um sie den jeweiligen Entscheidungsträgern zur Verfügung zu stellen, bei gleichzeitiger Darlegung von Handlungsempfehlungen, sofern erwünscht.

Diese Maximierung des Nutzens aus Unternehmensinformationen gewährleistet schnellere Entscheidungsprozesse und die Auswahl strategischer Optionen, um sich im Wettbewerb den entscheidenden Vorsprung zu verschaffen und ein produktives Miteinander aller zu gewährleisten.

Abgerundet wird unser Leistungsportfolio durch Erbringung klassischer Unternehmensberatung zu den Themenbereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Betriebspädagogik, Unternehmenskulturentwicklung sowie Leadership.

Wir geben, ergänzend zu den Ideen der Fachabteilungen, themen- und abteilungsübergreifende Impulse, um die strategischen und operativen Ziele des Unternehmens noch schneller erreichen zu können.

Dipl. -Päd. Mark Göing Heiko Tietz

ANTHAS Sicherheitsberatung UG
(haftungsbeschränkt)

Wiesenweg 5
30926 Seelze